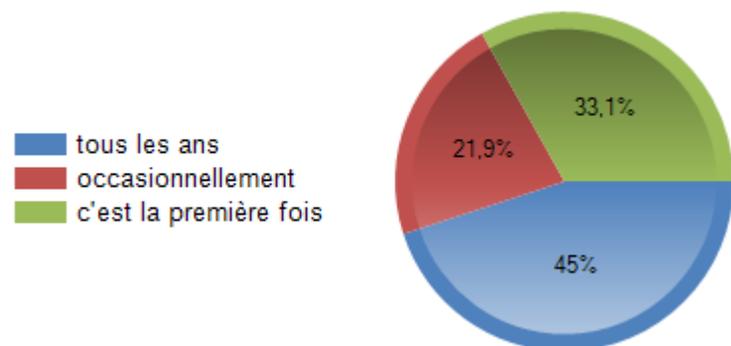


ASSISES 2021 – enquête de satisfaction

Population étudiée : *Echantillon total*

Taille de l'échantillon : 161 réponses

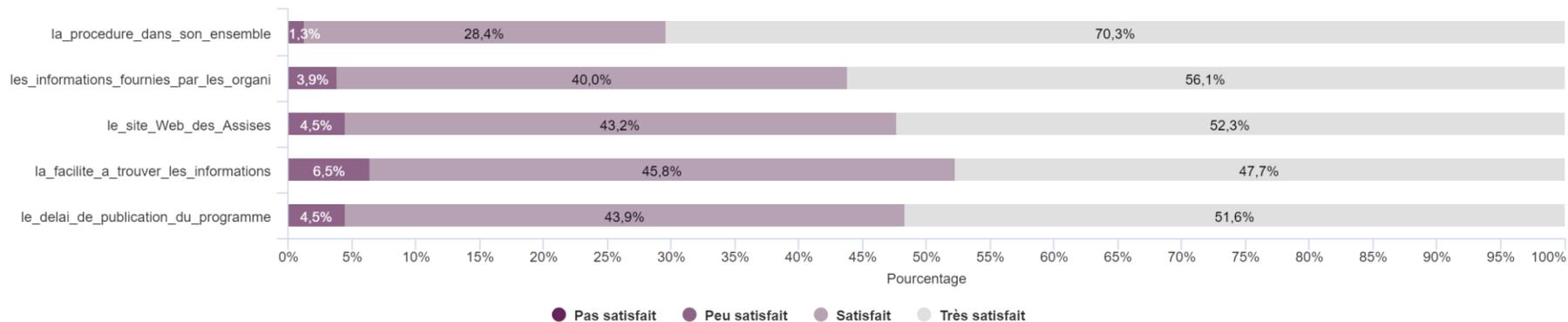
Depuis 5 ans, hors covid, vous assistez aux Assises :



En 2019 :

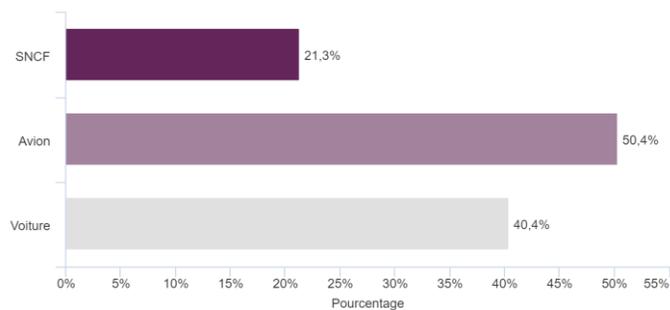
- 50.9% tous les ans
- 22.2% occasionnellement
- 26.9% 1ere fois

Quelle est votre opinion sur la procédure d'inscription ?

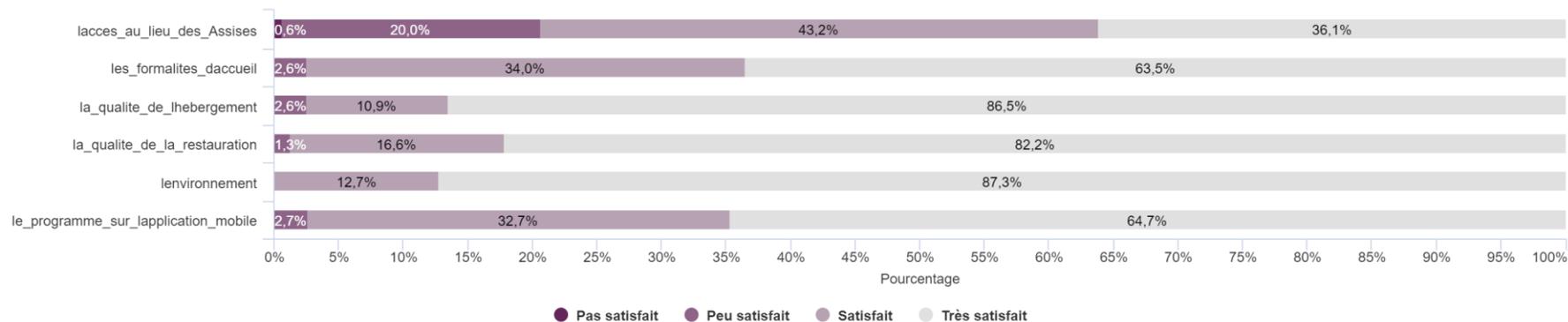


Pas d'insatisfait, en moyenne 55,6% sont très satisfait sur tous les items

Votre moyen de transport a été :

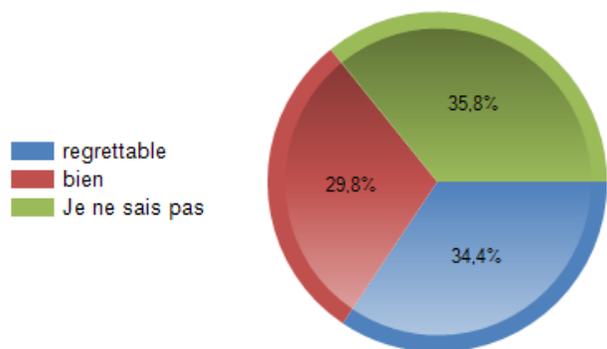


Comment jugez-vous



0.1% d'insatisfait, en moyenne 70,1% sont très satisfaits sur tous les items

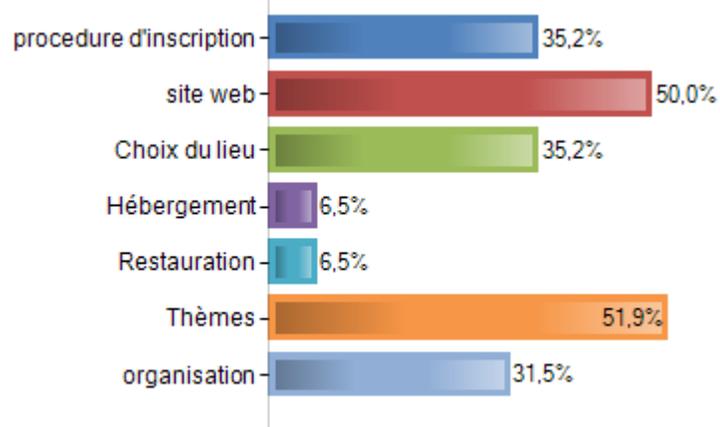
Cette année nous n'avons organisé aucune visite de découverte de la région ou aucune activité, pensez-vous que c'est



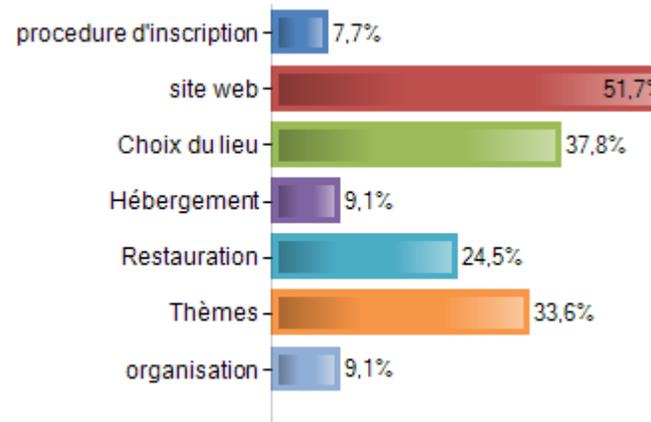
En 2019 :

- 54,1% regrettable ;
- 20,6% bien ;
- 25,3% je ne sais pas

Ordonnez 3 points qui peuvent être améliorés ?

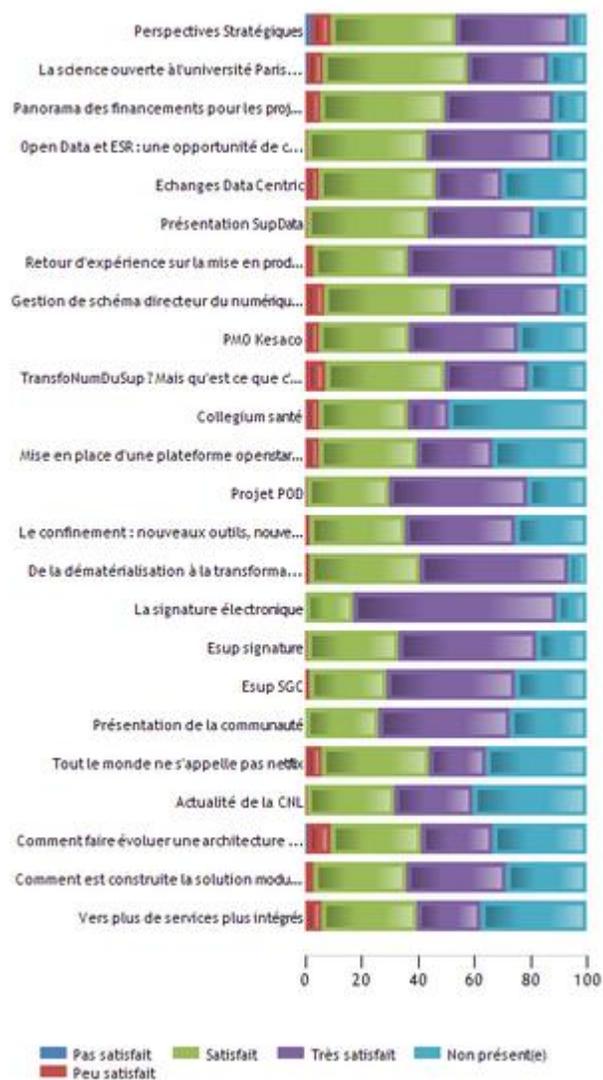


En 2019 :

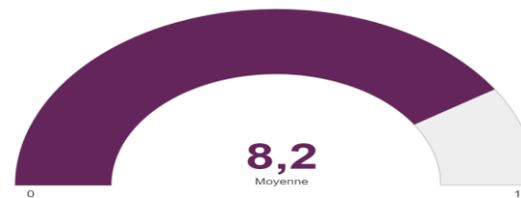


Quelle est votre opinion sur les présentations :

	Pas satisfait		Peu satisfait		Satisfait		Très satisfait		Non présent(e)	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Perspectives Stratégiques	3	2,1%	10	6,8%	65	44,5%	59	40,4%	9	6,2%
La science ouverte à l'université Paris...	1	0,7%	8	5,5%	75	51,4%	42	28,8%	20	13,7%
Panorama des financements pour les proj...	0	0%	8	5,5%	64	44,1%	56	38,6%	17	11,7%
Open Data et ESR : une opportunité de c...	0	0%	1	0,7%	61	42,1%	65	44,8%	18	12,4%
Echanges Data Centric	0	0%	7	4,9%	59	41,3%	34	23,8%	43	30,1%
Présentation SupData	0	0%	1	0,7%	60	42,6%	53	37,6%	27	19,1%
Retour d'expérience sur la mise en prod...	0	0%	4	2,8%	48	33,6%	75	52,4%	16	11,2%
Gestion de schéma directeur du numériqu...	0	0%	10	6,8%	65	44,5%	57	39%	14	9,6%
PMO Kesaco	0	0%	7	5%	45	31,9%	54	38,3%	35	24,8%
TransfoNumDuSup ? Mais qu'est ce que c'...	0	0%	10	7%	61	42,7%	42	29,4%	30	21%
Collegium santé	0	0%	7	5%	44	31,2%	21	14,9%	69	48,9%
Mise en place d'une plateforme openstar...	0	0%	7	4,9%	50	35%	38	26,6%	48	33,6%
Projet POD	0	0%	1	0,7%	41	29,1%	69	48,9%	30	21,3%
Le confinement : nouveaux outils, nouve...	0	0%	2	1,4%	49	34%	56	38,9%	37	25,7%
De la dématérialisation à la transforma...	0	0%	2	1,4%	57	39,3%	76	52,4%	10	6,9%
La signature électronique	0	0%	0	0%	25	17,2%	104	71,7%	16	11%
Esup signature	0	0%	1	0,7%	47	32,2%	72	49,3%	26	17,8%
Esup SGC	0	0%	2	1,4%	39	27,5%	65	45,8%	36	25,4%
Présentation de la communauté	0	0%	0	0%	37	26,1%	66	46,5%	39	27,5%
Tout le monde ne s'appelle pas netflix	0	0%	8	5,6%	54	38%	29	20,4%	51	35,9%
Actualité de la CNL	0	0%	1	0,7%	44	30,8%	40	28%	58	40,6%
Comment faire évoluer une architecture ...	1	0,7%	12	8,3%	46	31,9%	37	25,7%	48	33,3%
Comment est construite la solution modu...	0	0%	4	2,8%	48	33,1%	51	35,2%	42	29%
Vers plus de services plus intégrés	0	0%	8	5,6%	49	34,3%	32	22,4%	54	37,8%
Total	5	0,1%	121	3,5%	1233	35,8%	1293	37,5%	793	23%



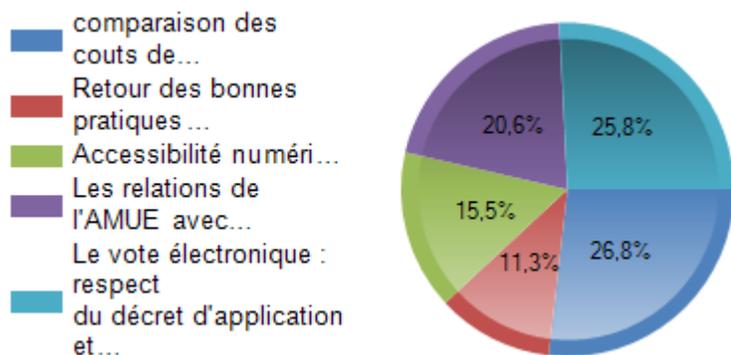
Notez de 1 à 10 votre satisfaction sur l'ensemble des sessions :



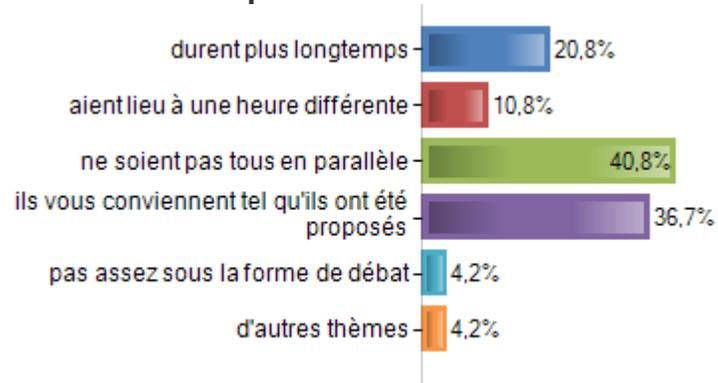
La médiane est à 8

En 2019 la moyenne est à 7,92 et la médianes à 8

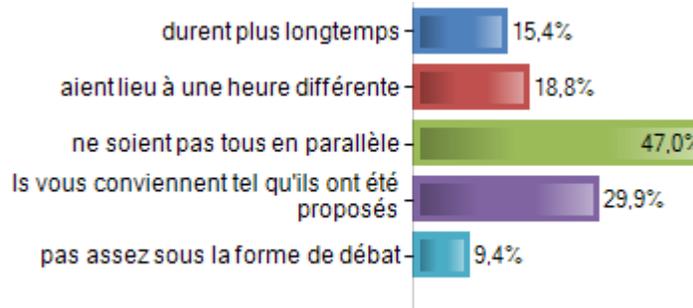
Avez-vous été à un atelier du jeudi matin ? 97 participants



Auriez-vous aimé que les ateliers ?



En 2019 :

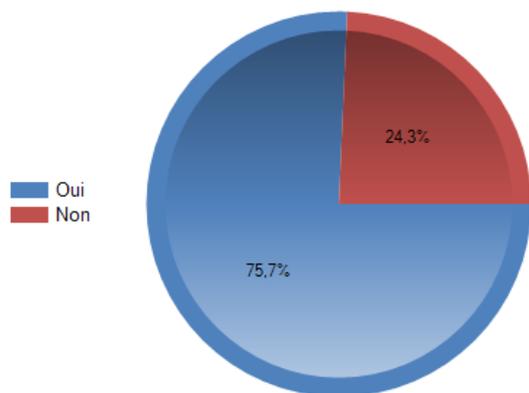


D'autres thèmes : retour d'expérience ou brain storming sur des problématiques rencontrés dans les listes Csiesr

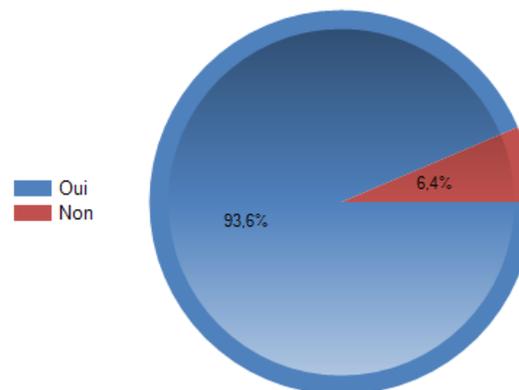
Une démonstration aurait été un plus

Virtual Reality

Avez-vous visité les stands des partenaires ?

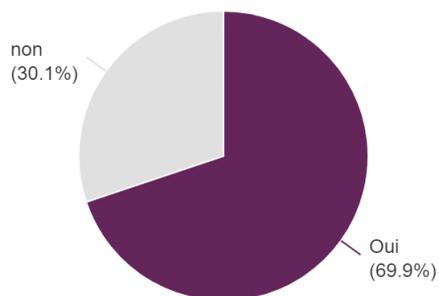


En 2019 :

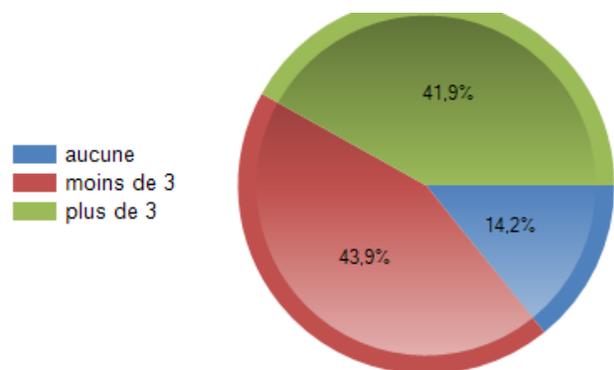


Le speed meeting partenaires vous a-t-il permis de vous intéresser plus à des partenaires et d'aller voir leur présentation ?

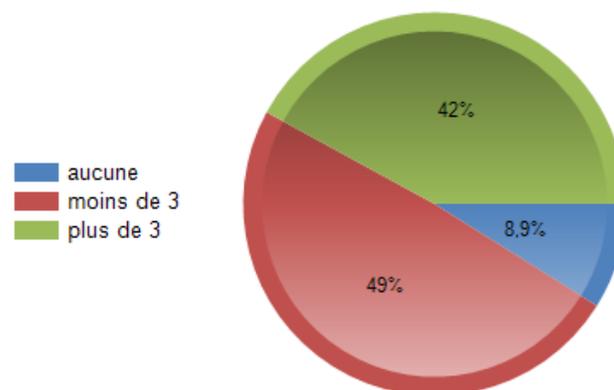
Identique en 2019



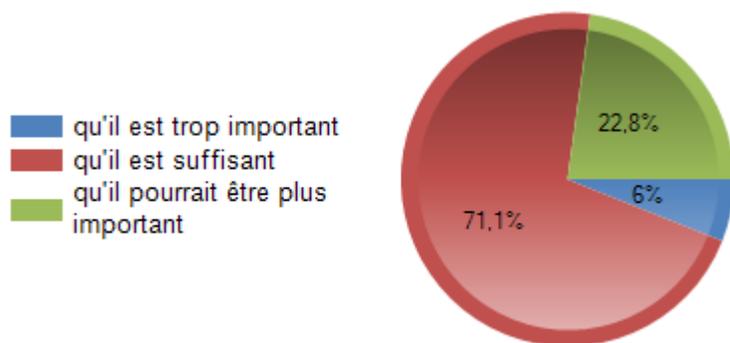
A combien de présentations des partenaires avez-vous assisté ?



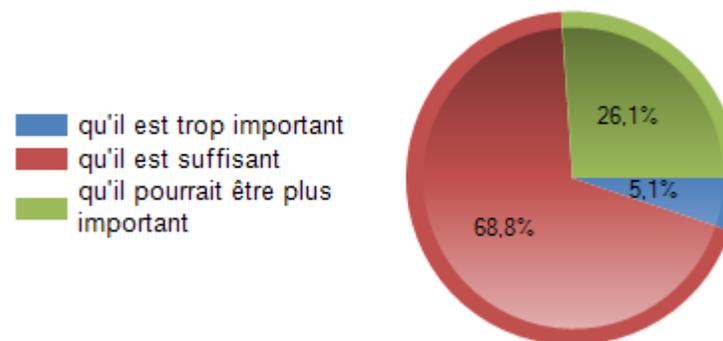
En 2019 :



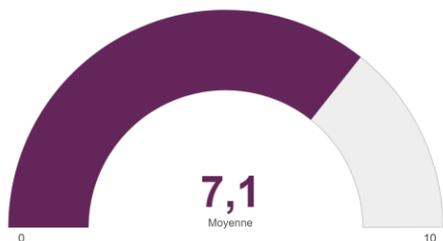
Concernant le nombre d'entreprises partenaires des Assises, pensez-vous :



En 2019 :



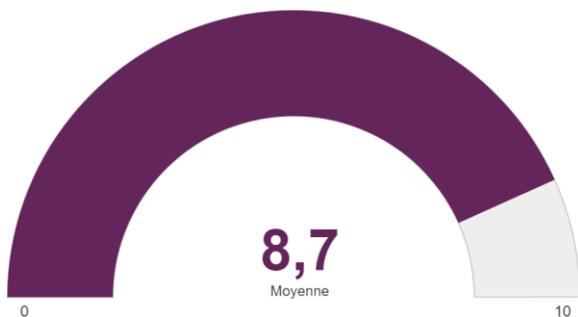
Notez de 1 à 10 votre satisfaction sur la présence des partenaires :



La médiane à 7

En 2019 : la moyenne est à 7.56 et la médiane à 8

Notez de 1 à 10 votre satisfaction concernant ces Assises:



la médiane à 9

En 2019 : Moyenne 8.09 médiane à 8

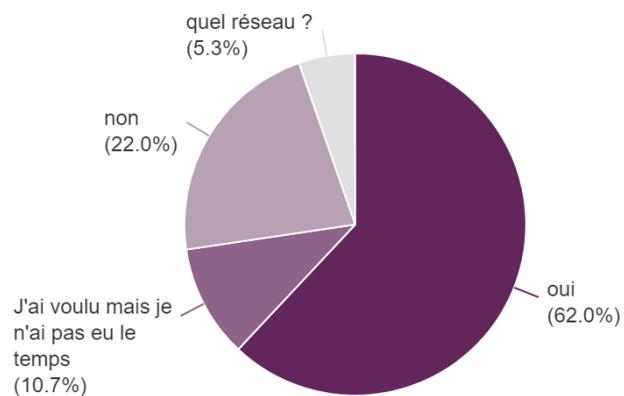
Indiquez vos préférences sur les différentes formules des assises ?



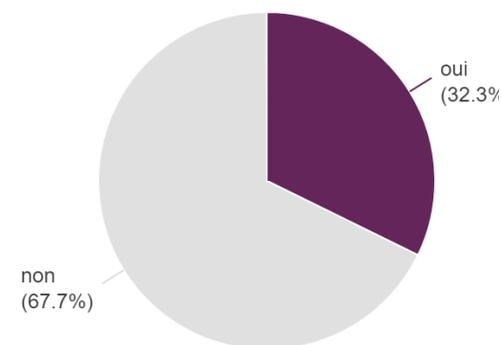
En 2019



Vous êtes-vous connecté au réseau social ?



Avez-vous participé à une discussion ?



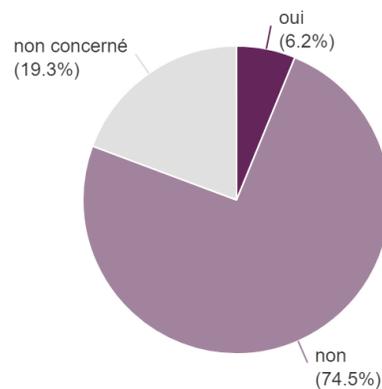
Recommanderez-vous les assises 2022?



Recommandation des assises en 2019 :



Pensez-vous avoir un problème (de coût, de restructuration...) pour les assises 2022 ?



Quels sujets souhaiteriez-vous voir abordés en 2022?

APC, portfolio national, dossier étudiant national
appui à la pédagogie et appui à la recherche

Architecture entreprise et solutions pour une architecture data centric, enseignement numérique et partage des données enseignements
avenir de renater

Avoir un suivi régulier de présentation de PEGASE est un impondérable à mon avis, vu le nombre d'établissement qui veulent passer à cet outil et qui continuent de se poser énormément de questions.

Cloud interne vs externe ; Exploitation d'infra virtuelles (Swarm, Kubernetes) ; HPC et mésocentres

Compte unique gestion de multi-profile retour d'expérience du mode hébergement mutualisation des ressources

Containérisation, orchestration, DEVOPS/DEVSECOPS, IA

Dématérialisation, emplois et recrutements, PEGASE, pilotage et décisionnel

Dématérialisation et archivage longue durée

Devops

DevOps, comment promouvoir les offres d'emploi, la communication interne des "services" de la DSIN (activités, pannes, projets, assistance, ...), comment développer des relations avec nos usagers, ...

Difficultés d'inciter les directions "Métiers" à instaurer ou instituer leurs référentiels respectifs.

GED et dématérialisation de workflow, organisation DSI, évolution des technologies, cycle de vie des identités numériques retour d'expérience

gestion de projets, gestion de produits et services, mutualisation, recrutement

green IT

Green IT

Hébergement et exploitation mutualisés

hyperconvergence

Impact des NCU sur le SI

Informatique décisionnelle,

ITSM, ESM ITIL strategie/gouvernance numérique Évolution DSI, transversalité inter services

Je propose d'intervenir sur les sujets suivants s'ils intéressent le comité de programme : 1. développement du potentiel RH (exemple de la valeur ajoutée du CNAM) (intervention conjointe avec le CNAM avec débat) ; 2. pilotage de service avec les outils ABC et BSC (modèle reproductible, lien avec la carto et l'urbanisation SI, focus sur le développement des ressources/compétences) ; 3. mise en œuvre du pilotage de portefeuille / approche comparative et synergies entre établissements (à 2 établissements, focus sur les compétences utiles)

La gestion de projet

La mise en place d'une stratégie du numérique dans les ESR La transformation des DSI en organe de pilotage du numérique

L'archivage numérique et la protection des données personnelles. L'impact des nouvelles contraintes SECNumCloud.

Les flux de données entre Pégase et les applications tierces / Usage de Sinaps

Les offres des datacenters labellisés par le MESRI

Les orientations stratégiques numériques du MESRI et CPU Des expériences d'autres communautés hors ESR partageables

Les sujets du moment qui nous préoccupent → bon choix cette année (mutualisation, attractivité de nos métiers, les sous...)

les universités européennes

L'importance d'une communication plus digitale avec les réseaux sociaux et le personal branding

Moodle, edtech, centrage usagers

mutualisation

mutualisation de services communs nationaux (vote électronique, SAE, etc.)

Mutualisation - retour d'expériences

organisation des DSI / DSN fusion des DSI / DSN

Panorama des applications dédiées à la gestion de la santé des personnels et étudiants. Idem pour les logiciels de gestion des formations suivies par les personnels (ex Lagaf). Gestion de parcs en mobilité et disponibilité des data.

Partage de solutions, besoins numérique post-covid,

Pégase/accompagnement au changement et formation des acteurs "dsi"/maitrise des coûts du SI

Plus de choses sur le pilotage et l'organisation du SI des universités et surtout sur les services qui sont développés par d'autres universités et que l'on pourrait donc partager (évaluation du coût d'adaptation ou de configuration pour s'adapter au contexte local).

plus de développement mutualisé - open source dans esr

Plus de sujets propres au poste de travail et des serveurs

Plus de sujets techniques, retour d'expérience de mise en œuvre de solutions. Quelques tables rondes thématiques également.

Plus de thèmes liés à la recherche

Plus sujets autour de l'infrastructure comment est gérer la sauvegarde de toutes ces briques du système d'information, gestion des réseaux interne avec toutes ses données qui s'externalisent. Sujets autour de la pédagogie Réalité mixte, virtuelle jumeaux numérique.

Plus d'infos sur les directives de la DINUM notamment sur le cloud souverain et l'hébergement de service des GAFAM ce qui est autorisé, validé par le MESRI (contrat bleu avec Microsoft Orange Cap Gémini ... partenariat Thales Google) une présentation de la part de RENATER sur le tout nouveau marché OCRE 5 pas compris l'absence de RENATER à ces assises)

PMO, Transformation numérique, Impacts et enjeux du numérique (écologiques, sociaux, sociétaux...), Organisation, Vision à long

terme

Réalité virtuelle, accessibilité numérique

Référentiels - si recherche - pride en copte nouvelles universités en terme de SI par exemple univ européennes - nouveaux établissements

RENATER

RETEX sur IA et TchatBot

Retour expérience autour des projets du decisionnel

Retour sur les pratiques des établissements : Digital Workplace/ENT/Intranet/GED etc... Difficultés avec les applications de l'AMUE (Siham notamment) : modules non opérationnels, lourdeur des patches à installer.

REX sur Demat (mais en dehors de ce qui a été présenté déjà plusieurs fois) - Portail étudiants - Solutions de gestion des stages - le passage à la softphonie - Les outils périphériques RH (gestion des missions, gestion de la formation continue, formulaires RH etc) - Les solutions autour de la mobilité internationale / les universités européennes - La gestion des emplois et du temps et la gestion des salles/amphis

RGAA,

RGPD Initiative Carte européenne

RGPD, mutualisation

RH

Sécurité du SI, Accessibilité

sécurité SI

SID

SINAPS : son positionnement dans le SI par l'AMUE, cartographie des déploiements en France par l'AMUE, un d'expérience d'établissement pour chaque application (SIHAM, PEGASE, SIFAC, Annuaire, ...) connectée à SINAPS

sobriété numérique

Sujets en lien avec la mutualisation.

Urbanisation des SI

Urbanisation SI, mutualisation autour du déploiement des solutions AMUE (Pégase, Sinaps), Archivage électronique

Vote électronique

Commentaires généraux



1) Positionnement des stands partenaires par rapport aux flux à revoir 2) peut être sélectionner des nouveaux partenaires qu'on a moins l'habitude de voir 3) Renforcer les présentations par thématiques applicatives , peut être par grand domaine (Gestion, Pédago, Rech, Outils collab...) 3) faire des prés en parallèle pour avoir des groupes moins importants et stimuler les échnages avec la salle ? Attention à faire en sorte que les partenaires restent dans le cadre prévu par le CSIESR (Interventions durant les présentations par exemple)

bravo à l'équipe d'organisation pour ces assises et bonne cueillette aux champignons à Gérard !

Bravo, excellents moments partagés

Bravos vous êtes indispensables à notre communauté

Ça serait mieux si les partenaires du CSIESR reste dans le cadre d'auditeur lors des présentations et conférences.

C'était super, bravo aux équipes organisatrices

c'etait super merci

Dans ce questionnaire, j'aurai parfois préféré des termes moins négatifs, par exemple "dommage" plutôt que "regrettable".

Détail pratique : un peu de temps pour changer de présentation partenaire, le temps de trouver la salle (et de marcher !)

Difficulté de repérer l'agent d'accueil à l'arrivée de l'aéroport de Nice. L'information n'était pas passée qu'il fallait aller au porte 3

En tant que VP de l'université la plus proche je n'ai pas pu être là tout le temps. cela m'a quand même donné l'occasion de voir des entreprises et d'écouter ce qui se faisait. L'organisation était bonne et les intervenants y ont mis du coeur et de l'implication. Mais je trouve que la plupart des exposés manquaient de profondeur (cela permet de s'informer mais pas vraiment d'apprendre)

Essayez d'être plus strict sur les horaires des présentations (commencer à l'heure précise). Pour tout le reste, c'est très bien !

Félicitation à l'équipe d'organisation

Félicitation à toute l'équipe! ce sont mais deuxième assises et je reviendrais!

Félicitations pour ses assises, un plan et des indications sur le déroulement des repas et autres points logistiques dans la pack accueil serait vraiment un plus

Globalement plus intéressé par les échanges avec les autres participants que par les

Globalement, un grand bravo pour l'organisation car ce n'est pas simple. Comme l'a expliqué Emmanuelle, le choix des salles revient au Club Med, et du coup ça n'a pas été simple d'aller d'un atelier à un autre. Aussi 2 petites remarques : un atelier de 25 minutes est un peu court et il faudrait peut-être laisser 5 minutes entre chaque atelier.

Interdire ou limiter strictement les interventions des partenaires (Cf. intervention Edunao et MS :-)

J'ai trouvé ces assises très riches en termes de conférences. Par contre, autant Opio m'avait enchanté en 2018, autant cette année, je trouve que le club Med a été en dessous de tout avec un hébergement pas très agréable (beaucoup de bruit en ce qui me concerne), un non respect de nos interventions (zumba à midi à côté de la salle, des salles de conférences éparpillées de partout, la salle des partenaires complètement isolée), bref, à oublier de ce point de vue. Par contre, je pense qu'il est important de garder à l'esprit qu'il faut un endroit de retrouvaille conviviale pour les congressistes. Le bar avec boissons gratuites montre tout son intérêt avec bon nombre de discussions (professionnelles ou plus conviviales) qui ont pu avoir lieu grâce à cet endroit et cette facilité. Sans une telle possibilité, les assises perdent cette facilité d'échanges avec les collègues des autres universités ou avec les partenaires.

Le choix d'un lieu unique pour les présentations et les moments de convivialité est indispensable pour que les échanges informels restent de qualité.

le lieu était magnifique mais trop isolé des transports en commun

Les DSI présentes sont trop centrées sur la gestion du quotidien et n'ont pas une vision stratégique d'envergure. Il manque une table ronde pour discuter de la façon d'exploiter la réalité des moyens proposés (ministère) avec les besoins sur le terrain.

les organisateurs sont au top, un grand merci à eux pour tout le travail fournit.

Les partenaires ne devraient pas pouvoir intervenir lors des conférences comme celle de Anne-Sophie Barthez.

Les point que j'ai relevé en cours des assises : Prévoir 5 mn pour passer d'une salle à l'autre pas toujours à côté / Montrer un plan de situation global de où sont les salles lors de la plénière d'accueil / Diffuser ce plan dans l'appli conférence for me ou sur le site du csiesr / Récupérer les présentations et les mettre sur le site du csiesr avant ou au fur et à mesure.

Les prochaines JRES auront lieu de 17 au 20 mai, je ne pourrais pas enchaîner avec des assises CSIER quelques jours plus tard. Ne peut on pas prévoir une tenue en 2023 uniquement après tous ces décalages exceptionnels ?

Les stands partenaires devraient être plus proches des ateliers

Lieu extrêmement agréable avec une qualité d'hébergement et de restauration inégalée, ce qui facilite les échanges avec les autres participants.

L'intérêt des assises réside autant dans les présentations que dans les interactions informelles ayant lieu pendant les assises.

Manifestation bien organisée, aux thématiques riches et permettant de cultiver/développer son réseau ; je me ferai accompagner d'autres personnes de la DSI la prochaine fois

Merci !

merci aux go. saluons le travail bénévole

Merci aux organisateurs !

merci beaucoup pour l'excellente organisation

Merci c'était TOP / On voit bien que cela mobilise beaucoup de temps et d'énergie ! / Merci Gérard , Dominique et les autres pour leurs implications sans faille toutes ces années pour la communauté ESR et DSI

Merci pour ces Assises 2021 ! Hâte de pouvoir contribuer à la session 2022.

Merci pour l'organisation

Merci pour l'organisation, j'ai passé un très bon moment !

Merci pour votre travail !

OPIO est très bien mais très excentré en métropole, et donc très loin pour la plupart des établissements

Organisation : je suis depuis peu dans l'ESR et ai travaillé auparavant dans l'associatif et l'éducation populaire, je trouverais intéressant qu'il y ait plus d'échanges collectifs, animés sous forme de débat, travail en groupe, etc. sur des thématiques diverses, en complément des présentations qui, même si très intéressantes, sont sous un format très "descendant". Par exemple les thèmes que je note lors de ces assises sont les notions de souveraineté ainsi que les questions de RH : pour la fois suivante il pourrait être intéressant de questionner ces sujets qui, en fonction de la façon dont on les aborde, peuvent mener à des stratégies SI bien différentes... // Alimentation (plus un commentaire pour le club med) : pas grand chose à manger quand on est vegan...

Pour ce qui est de cette année, le lieux d'accueil était très bien (infrastructure, qualité des repas, accueil...). Par contre, l'éloignement entre les salles (ateliers, partenaires et salle principale) a été un peu compliqué au début pour se retrouver. Il est dommage qu'aucune soirée privatisée comme les années passées n'a pu être organisée, surtout à l'occasion des 40 ans du CSIESR. Le travail et l'accueil de l'équipe du CSIESR est remarquable et nous vous en remercions.

Prévoir un peu de battement entre les présentations partenaires ou ateliers, surtout quand les salles sont éloignées, pour éviter de

manquer le début des présentations ou ateliers

Super boulot d'organisation, un grand bravo à tous les acteurs qui ont permis à cet événement d'exister. C'est important d'arriver à avoir de vrais contacts. Seul pb, c'est un peu loin. Un peu dommage de quasi obliger les gens à prendre autant l'avion en ces temps d'incertitude climatique ... peut-être serait-il possible de trouver un lieu et une infra plus en phase avec ces problématiques écologiques ... et un peu plus adapté à la tenue d'une conférence aussi prestigieuse que les assises.

Tout était très bien mais la salle plénière n'était pas faite pour suivre des conférences sur une journée, les sièges étaient inconfortable sur une longue période et pas pratique pour prendre des notes

Tres bien . Continuez !

Très bonne session d'assises. Un grand merci à l'association de nous organiser un tel évènement si intéressant.

Très satisfait de mes premières assises du csiesr. Un grand bravo au comité d'organisation pour ce congrès si réussi. Quel joie de pouvoir enfin se retrouver et partager ces moments conviviaux si indispensables pour notre communauté. À noter deux petits bémol : L'emplacement de la salle plénière trop proche des animations et la présence de certains partenaires beaucoup trop intrusifs

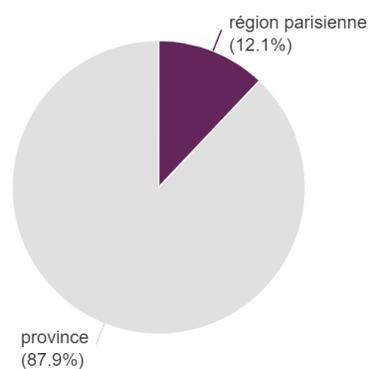
Un grand merci pour l'organisation de ces assises et la sympathie de toute l'équipe, au-delà des conférences l'opportunité de rencontrer beaucoup d'acteurs de la communauté est un vrai plus (aussi bien décideurs que porteurs ou experts d'un domaine).

Un point logistique/organisation à l'ouverture des Assises serait le bienvenu

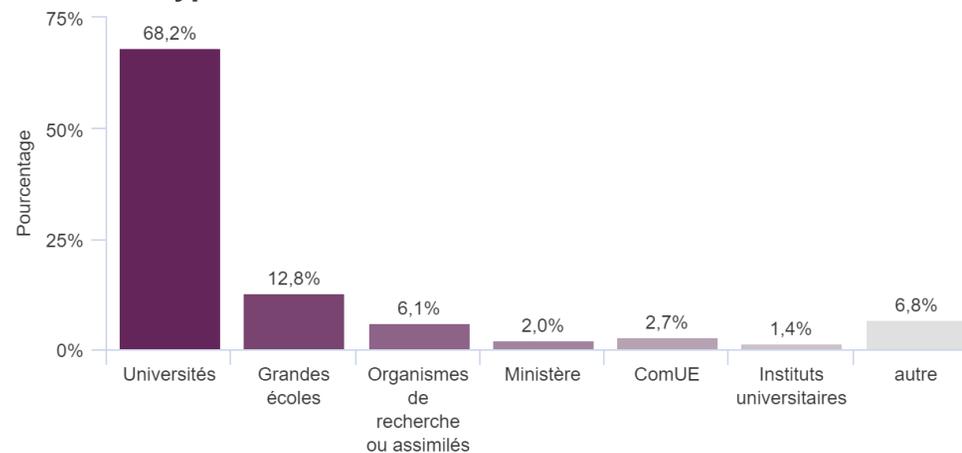
Vous êtes top 👍

Vraiment très content. Le seul détail qui m'a gêné c'est de manquer d'infos pratiques au début (plan avec les salles par ex.). Merci à toute l'équipe

Vous arrivez de :



Quel est le type de votre établissement :



Sexe majoritaire

monsieur
madame

72,8% de monsieur et 27,2% de madame

En 2019 : 67,8 % de monsieur et 32,2% de madame