



auteure
Emmanuelle Vivier, DSI de l'Université de Picardie Jules Verne (UPJV) et Présidente du CSIESR.
 Relecture et compléments : Bureau du CSIESR

Au CSIESR, on partage les bonnes pratiques

La veille, c'est informer, s'ouvrir aux autres, à sa communauté, enrichir le quotidien. C'est l'ADN du CSIESR depuis 40 ans.

Le CSIESR assure de la veille dans différents domaines au service de ses 140 établissements adhérents qui représentent une communauté de plus de 1000 membres.

C'est le besoin de partage de bonnes pratiques dans le domaine de l'informatique de l'ESR qui a présidé à la création du CSIESR en 1981. Depuis lors, l'association n'a pas cessé de soutenir la veille, la mutualisation et le partage.

Particulièrement dans le domaine du numérique, la veille est indispensable pour appréhender les grandes évolutions technologiques et accompagner au mieux les équipes au changement mais aussi pour anticiper les évolutions réglementaires (RGPD, vote électronique, etc.).

→ Veille dans le domaine des formations pour proposer un catalogue adapté aux besoins et aux évolutions techniques :

Une centaine de formations (300 sessions) sont proposées chaque année dans quatre grands domaines : Organisation, méthodologie, référentiels / Systèmes et technologies / Langage et environnement de développement / Bases de données, requêtes et reporting.

Pour être en capacité de proposer ce catalogue, le groupe formation du CSIESR fournit un gros travail de veille en s'appuyant sur plusieurs outils :

- Enquête annuelle auprès des membres pour recueillir leurs besoins

- « Sourcing » auprès de prestataires de formation pour appréhender les grandes tendances technologiques du moment en particulier dans le secteur public
- Sollicitation des tutelles pour faciliter l'accompagnement des établissements dans l'évolution de certaines pratiques (passage du logiciel SAS à R par exemple)



Pour tout savoir sur notre offre de formation, rendez-vous sur notre site web, onglet Formations [ici](#) → ou directement sur notre site dédié à la formation [ici](#) →

Nous avons besoin de vous!
 Pour rejoindre le groupe formation écrivez à formations@csiesr.eu

- Accompagnement aux grandes migrations technologiques (Windows, Oracle) en lien avec les recommandations de nos partenaires (Amue)
- Demandes particulières d'établissements sur des outils qui peuvent essayer au sein de notre communauté dans le cadre de mutualisations
- Veille technologique assurée par des spécialistes du groupe formation dans certains domaines (technologies du monde du logiciel libre par exemple).

→ Veille sur les réseaux sociaux :

Le CSIESR a ouvert en 2021 son propre réseau social interne « Communauté » avec pour ambition le partage et la mutualisation des expériences et des pratiques entre les membres de l'association. Après une petite année d'existence, le réseau compte près de 400 inscrits et une dizaine d'espace de contributions et d'expression.

Les réseaux Twitter et LinkedIn sont également des vecteurs de veille importants.

Sur Twitter, nous sommes sur un type de réseau où nous retrouvons aussi bien nos pairs et collègues à titre privé, que des comptes institutionnels, ou encore les comptes de journalistes spécialisés dans l'ESR, la Formation et l'Éducation.

Avec LinkedIn, nous cherchons au travers de notre page à renforcer nos liens avec les acteurs du numérique qui nous sont les plus proches, à titre privé ou institutionnel ; des DSI le plus souvent, mais aussi des entrepreneurs ou des personnes évoluant dans le domaine des Sciences de l'Information et de la Communication.

Nous suivons chaque jour l'actualité de ces deux réseaux sociaux et relayons les informations qui nous semblent les plus pertinentes.

Depuis deux ans, nous avons plus que triplé notre nombre de « followers » sur Twitter (1850) et presque doublé nos abonnés sur LinkedIn (650).

→ Veille à l'international :

Le CSIESR participe aux conférences internationales Eunis (en Europe) et Educause (aux États-Unis).

En 2021 et pour la huitième année consécutive, une délégation française, dont font partie plusieurs administrateurs du CSIESR, a été constituée en vue de la participation à la conférence annuelle EDUCAUSE.

Depuis 2013, cette initiative s'est structurée autour de profils complémentaires issus du numérique de l'Enseignement Supérieur français, ayant tous à cœur de s'ouvrir à l'international afin d'y trouver des sources d'inspiration et des points de comparaison, mais aussi d'y valoriser des réalisations remarquables. La délégation rédige un rapport dont la diffusion croissante et très attendue détaille en particulier le « Top IT issues » qui liste chaque année les grandes tendances dans le domaine du numérique dans le monde.

→ Les assises, un évènement phare annuel :

Les assises du CSIESR ont lieu chaque année au printemps pendant 4 jours et rassemblent 250 participants (membres, partenaires institutionnels et privés).

Le CSIESR renforce à cette occasion le dialogue avec les entreprises significatives du secteur pour transmettre auprès de ses adhérents la connaissance du milieu professionnel, les informations relatives à l'évolution des techniques et à l'évolution des formes de prestations qu'offre le monde de l'entreprise.

Des échanges d'expérience très utiles sont également proposés pour alimenter la réflexion sur l'évolution des métiers, sur les mutations qui interviennent dans le milieu de l'enseignement supérieur et de la recherche et sur les nouvelles exigences qui en découlent.

Certaines thématiques évoquées lors des assises sont reprises et approfondies lors de webinaires ou de journées thématiques tout au long de l'année.

Depuis début 2020, le CSIESR a multiplié les initiatives pour dynamiser son activité de veille et développer l'animation de la communauté des informaticiens de l'enseignement supérieur et de la recherche. De nouveaux outils plus modernes ont vu le jour pour favoriser encore davantage la mutualisation et les échanges entre ses membres : ADN du CSIESR depuis plus de 40 ans.

