

CYCLE DE PROFESSIONNALISATION DES DIRECTEURS DES SERVICES INFORMATIQUES D'ÉTABLISSEMENT PUBLIC D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Module B La gestion des compétences du numérique dans un établissement de l'ESRI

7 - 9 mars 2022

Ce deuxième module du cycle de professionnalisation des DSI renforcera les conditions de réussite d'une prise de responsabilité et consolidera les pratiques des DSI et DSI adjoints. Cette formation se tiendra du 7 mars à 14h au 9 mars à 11h15 en présentiel dans les locaux de l'IH2EF.

Ce module s'inscrit au sein d'un parcours de formation conçu par l'ensemble des acteurs regroupés en comité de pilotage : le MENJ-MESRI, la CPU, et les associations professionnelles (ADSI-ESR et CSIESR) avec l'IH2EF et AMUE en tant qu'opérateurs de formation. Ce cycle est mis en œuvre avec la participation active des acteurs des associations professionnelles.

La formation est entièrement prise en charge et l'IH2EF assure l'accueil, l'hébergement et la restauration des participants pour la durée de la formation.

Les objectifs globaux du cycle de formation

Les trois modules de formations A, B et C des directeur.trices du système d'Information et numérique de l'Enseignement supérieur et de la recherche s'appuient sur le Référentiel de l'encadrement supérieur de l'Enseignement supérieur et de la recherche et de l'innovation

La direction du système d'information et numérique est un service support dont l'efficacité repose en grande partie sur la capacité des utilisateurs à se servir des outils mis à leur disposition. C'est le sens d'un centre de ressources qui n'a d'effet que par l'appropriation de celles-ci par les utilisateurs. La dimension accompagnement, formation et communication est donc essentielle à la réussite de l'activité du service. Elle inclut en amont le recueil des attentes et difficultés et en aval la proposition de solutions nouvelles. En effet, les actions mises en œuvre par cette direction doivent être vulgarisées pour le plus grand nombre et l'offre de services numériques doit faire l'objet d'une promotion.

[Référentiel métier Directeur du système d'information et numérique des établissements de l'ESRI, MENJ, MESRI, CPU, CDEFI, 2017](#)

Les objectifs spécifiques du module B

Au service de la stratégie d'établissement et des nouveaux usages, les directeurs du système d'information et du numérique (SIN) doivent pouvoir compter sur des équipes performantes et réactives, dans un cadre où les compétences deviennent rapidement obsolètes et où le recrutement est conditionné par l'attractivité des postes dans un marché de l'emploi fortement concurrentiel. Savoir caractériser et évaluer son service en termes de compétences, se projeter sur les profils et compétences à recruter, les faire évoluer en interne, mesurer l'opportunité d'externaliser, comment attirer et retenir les talents, sont quelques questions abordées par cette formation. Un second champ de réflexion portera sur l'accompagnement des usages et compétences des usagers. Ce Module B propose de construire une réflexion collective à partir de retours d'expérience, témoignages et analyses de DSIN en fonction et des acteurs impliqués dans l'établissement.

Le DSIN dirige la direction et coordonne l'ensemble des services traitant du système d'information et numérique. Sa composition et son organisation font appel à différents métiers et experts de haut niveau (chefs de projets, architectes, ingénieurs réseaux, ingénieurs systèmes, développeurs, ergonomes, web designers, conseillers et assistants des usagers, etc.). Il a un rôle de manager. [...] Il assure une veille sur les évolutions technologiques et juridiques propres au domaine et a en charge l'évolution concomitante des compétences des personnels sous sa direction. [...] La direction du système d'information et numérique est un service support dont l'efficacité repose en grande partie sur la capacité des utilisateurs à se servir des outils mis à leur disposition. C'est le sens d'un centre de ressources qui n'a d'effet que par l'appropriation de celles-ci par les utilisateurs. La dimension accompagnement, formation et communication est donc essentielle à la réussite de l'activité du service. Elle inclut en amont le recueil des attentes et difficultés et en aval la proposition de solutions nouvelles. En effet, les actions mises en œuvre par cette direction doivent être vulgarisées pour le plus grand nombre et l'offre de services numériques doit faire l'objet d'une promotion.

[Référentiel métier Directeur du système d'information et numérique des établissements de l'ESRI, MENJ, MESRI, CPU, CDEFI, 2017](#)

Une séquence de travail « inter métier » avec les Directeurs du patrimoine et de l'immobilier (en formation à l'IH2EF au même moment) proposera un travail sur les communs en termes de management des compétences

Structure du module

Séquence 1 : Saisir les enjeux des emplois et compétences dans les DSI

Séquence 2 : Adosser son management d'équipe à l'approche par compétences

1ère partie : Connaître et développer les compétences des équipes en place

2ème partie : Nouvelles compétences et nouvelles formes d'organisations

Séquence 3 : Développer la compétence numérique des étudiants et personnels dans l'établissement

Les modalités d'inscription

Inscription via le

lien : https://www.sphinxonline.com/surveyserver/s/esen/F_inscriptionESR_21NDEN0603/Inscription.htm

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez prendre contact directement avec l'IH2EF : formasup.ih2ef@education.gouv.fr