

UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

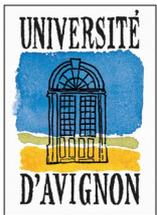
DevOps @ dosi.univ-avignon.fr

Une libre interprétation...

Journées thématiques du CSIESR - Nouvelle approche de la DSI

Jeudi 19 octobre 2017

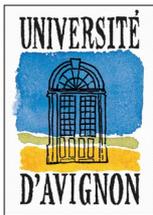
- Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information -



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Plan

- Environnement
- Notre ADN ?
- DevOps @ dosi.univ-avignon.fr



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Environnement : Université d'Avignon

UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Où nous rencontrer ?

TOUTES LES RAISONS DE CHOISIR L'UNIVERSITÉ D'AVIGNON ET DES PAYS DE VAUCLUSE SONT SUR

www.choisiruniversite.fr
www.choisiravignon.fr
www.choisirlevaucluse.fr

Ne pas attendre l'avenir, le faire
The future is ours to build
Espérer pas l'avant, l'agencer tou

Ce n'est pas la taille qui compte

8 Bonnes raisons de choisir l'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse

- Un large **choix de formations**
- Des **formations d'excellence**
- 100 % de contrôle continu**
- Une **insertion professionnelle durable**
- Une ambiance de **campus international**
- Une véritable **vie de campus**
- Un territoire d'avenir : **le Vaucluse**
- Une ville culturelle : **Avignon**

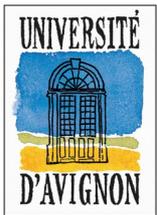
Inscrivez-vous
Les démarches en quelques clics

UN PORTAIL DÉDIÉ AUX FUTURS ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ D'AVIGNON ET DES PAYS DE VAUCLUSE

L'UNIVERSITÉ. UN CHOIX QUI ME RÉUSSIT.

	Saison 3 - épisode 3 Quand James Bond enquête sur le Patch Culture
	Saison 3 - épisode 2 Quand Mark Zuckerberg espionne les étudiants
	Saison 3 - épisode 1 Quand Indiana Jones explore la Provence
	Saison 2 - épisode 4 100% de contrôle continu
	Saison 2 - épisode 3 Les échanges internationaux
	Saison 2 - épisode 2 Les associations
	Saison 2 - épisode 1 A la rencontre de l'enseignant-chercheur
	Saison 1 - épisode 5 Les activités
	Saison 1 - épisode 4 La Bibliothèque Universitaire

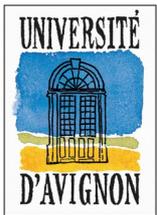
YouTube Facebook Twitter



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Environnement : Université d'Avignon

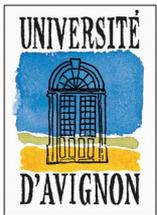
- 7500 (+/-) étudiants
- 500 enseignants / chercheurs and C^o
- 355 personnels
- 8500 (+/-) gens dans le LDAP (+/- 13000 en période de pointe...)
- 2 campus



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Environnement : DOSI

- Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information (DOSI)
- 30 personnels
- Maxime Charpenne = responsable pôle DevOps
- Stéphane Igounet = DSI



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Notre ADN ?

Le partage des informations



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Catalogue de service (<http://dosi.univ-avignon.fr>)



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

[Se connecter](#)

Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information

[Accueil](#) [Présentation](#) [Demande d'assistance](#) [Nouveautés](#) [Incidents / Maintenance](#) [Indicateurs](#) [Contacts](#)



Outil de recherche sur le site :

Bienvenue sur le site de la DOSI !

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le site d'information de la Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information (DOSI).

Nous vous y proposons :

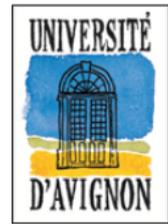
- le catalogue des services numériques mis à votre disposition,
- des documentations / modes opératoires pour vous aider à les utiliser,
- un espace d'assistance utilisateur (ou helpdesk) pour déposer / suivre vos demandes de services,
- des indicateurs (incidents en cours et anciens, statistiques, etc.).

L'accueil de la DOSI est à votre disposition dans le bureau 2w25 :

- du lundi au jeudi de 7h45 à 18h45,
- le vendredi de 7h45 à 17h30.

Documentation

- Je suis nouveau à l'université
- Ressources matérielles et logicielles
- Services numériques
 - Assistance Logistique et Administrative (ALADIN)
 - Audiovisuel
 - Emploi du temps
 - Environnement Numérique de Travail (ENT)
 - Gestion de projet
- Hébergement web
- Mes données
- PARTAGE - Outils collaboratifs
 - PARTAGE : quoi, pourquoi, pour qui, comment ?
 - Utiliser et synchroniser PARTAGE en mobi
 - Transition vers PARTAGE
 - Calendrier (ou agenda)
 - Contacts
 - Listes de diffusion
 - Messagerie



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Se connecter

Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information

[Accueil](#) [Présentation](#) [Demande d'assistance](#) [Nouveautés](#) [Incidents / Maintenances](#) [Indicateurs](#) [Contacts](#)



Nouveautés

Une nouveauté est une information ou la description d'un nouveau service numérique que la DOSI souhaite vous faire connaître.
cf. la rubrique nouveautés.



MON EMPLOI DU TEMPS PÉDAGOGIQUE DANS MON CALENDRIER PARTAGE

Si vous êtes étudiant Lors de votre pré-inscription à l'Université, vous avez accès à votre...

Nouveauté du 21-09-2017

PUIS-JE REDIRIGER MES MAILS VERS UNE ADRESSE PERSONNELLE ?

Non, l'Université d'Avignon décide de suivre les préconisations de l'ANSSI : la messagerie professionnelle ne...

Nouveauté du 13-07-2017

INTRODUCTION À MES DONNÉES ET QUOTAS

Nous vous proposons une solution centralisée et sécurisée pour stocker vos données de travail sur le réseau de...

Nouveauté du 21-04-2017

QU'EST CE QUE LE "CLUB DES UTILISATEURS DU NUMÉRIQUE DE L'UNIVERSITÉ" ?

L'Université met en place un "club des utilisateurs du numérique" afin d'adapter au mieux son offre de services aux besoins...

Nouveauté du 19-01-2017

EVOLUTION DU QUOTA ÉTUDIANT

Le service PARTAGE évolue ! Désormais, l'espace attribué à chaque étudiant de l'université (quota) est de 1Go, contre 0.5Go...
[Voir plus](#)

Nouveauté du 27-09-2016

[Retourner sur le site de la DOSI](#) [Indicateurs](#)

[Se connecter \(compte local\)](#) [Se connecter](#)

 [Documentation](#)

Tickets en cours

Numéro	Titre	Etat	Type	Localisation	Element	Dernière modification
2017091901	2w14 videoprojecteur hs	Ouvert	Incident	Centre Ville	videoprojecteur	19-09-2017 08:23
2017091301	arrêt service HARPEGE entre 12 et 13h00	Ouvert	Maintenance	Partout	applicatif HARPEGE et interfaces avec HARPEGE	13-09-2017 09:08
2017082901	Perturbation de service des sites web perso	Ouvert	Incident	Partout	Plateforme web perso	30-08-2017 12:22
2017051901	amphi Blaise (CER1) sono hs	Ouvert	Incident	Agroparc	son et projection	15-06-2017 11:40
2016092001	Salles informatiques 2w32 et 2w33 en maintenance	Ouvert	Maintenance	Centre Ville	Salles informatiques 2w32 et 2w33	21-11-2016 16:08

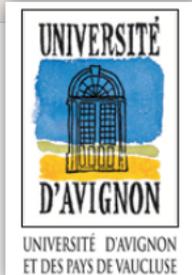
Tickets archivés

Numéro	Titre	Etat	Type	Localisation	Element	Fin incident
2017100401	Très courte interruption du service PARTAGE	Fermé	Maintenance	Partout	PARTAGE	04-10-2017 22:00
2017100301	Coupure wifi	Fermé	Maintenance	Partout	Wifi	03-10-2017 14:03
2017092701	Salle de Formation BU CV et 2w39 en maintenance	Fermé	Maintenance	Partout	Postes informatiques	02-10-2017 17:20
2017100201	2e05 buzz son lorsque le videoprojecteur fonctionne	Fermé	Incident	Centre Ville	videoprojecteur	02-10-2017 14:36
2017092901	2e03 pas de son sur vga et hdmi	Fermé	Incident	Centre Ville	videoprojecteur	02-10-2017 08:39
2017092501	0w12	Fermé	Incident	Partout	videoprojecteur	02-10-2017 08:39
2017092503	1w18 affichage vga defectueux	Fermé	Incident	Partout	videoprojecteur	29-09-2017 10:34
2017092702	2e06 cable vga hs hdmi ok	Fermé	Incident	Centre Ville	videoprojecteur	28-09-2017 09:26
2017092703	Perturbation sur les postes informatiques et la connexion WIFI	Fermé	Incident	Partout	Tous les postes et le réseau WIFI	27-09-2017 17:25
2017092601	Perturbation de la synchronisation entre notre SI et PARTAGE	Fermé	Incident	Partout	PARTAGE	27-09-2017 10:00
2017092202	AT06 micro col de cygne hs (pas de son)	Fermé	Incident	Partout	son amphi	26-09-2017 08:09
2017092502	Logiciel Java désinstallé (impactant HARPEGE, HELICO, etc)	Fermé	Incident	Partout	JAVA sur une partie des postes gérés par la DOSI	25-09-2017 10:00
2017092201	Perturbation sur Neige, Aladin, administration ENT	Fermé	Incident	Partout	Appgi	22-09-2017 09:45
2017091302	poste visio mobile salle des theses écran dégradé et telecommandes disparues	Fermé	Incident	Centre Ville	poste visio	20-09-2017 15:45
2017091503	Maintenance emploi du temps en ligne	Fermé	Maintenance	Partout	Accueil ENT et emploi du temps	19-09-2017 23:45
2017012404	installation équipements audiovisuel defectueuse salle B STS b020, b021, b022, b023, b124, b215	Fermé	Incident	Agroparc	prises vga-hdmi et videoprojecteur salles B	19-09-2017 12:02
2017031501	salle STS B020 vga hs	Fermé	Incident	Agroparc	videoprojecteur	19-09-2017 12:01
2017031502	salle STS B022 vga hs	Fermé	Incident	Agroparc	videoprojecteur	19-09-2017 12:00
2017032701	2e03 vga HS	Fermé	Incident	Centre Ville	videoprojecteur	19-09-2017 11:59
2017091902	Rejet des mails à destination de hotmail.fr et outlook.fr	Fermé	Incident	Partout	PARTAGE	19-09-2017 10:25
2017091502	salle TP Electronique (CER1 C133)	Fermé	Maintenance	Agroparc	postes salle pédagogique	18-09-2017 16:30
2017091802	Perturbations site web (accueil ENT, emploi du temps, etc)	Fermé	Incident	Partout	Services web en ligne	18-09-2017 12:51
2017091801	Indisponibilité partielle de l'accès au réseau	Fermé	Incident	Centre Ville	Accès au réseau pour certaines prises commençant par 22 à Saint Marthe Nord	18-09-2017 08:45
2017090801	Salle pédagogique	Fermé	Incident	Agroparc	STAT 1	15-09-2017 15:28
2017091402	Perturbation du service PARTAGE	Fermé	Incident	Partout	PARTAGE	15-09-2017 13:08
2017091401	Appels entrants impossible au Centre Ville	Fermé	Incident	Centre Ville	Appels entrants vers les téléphones du Centre Ville	15-09-2017 10:30

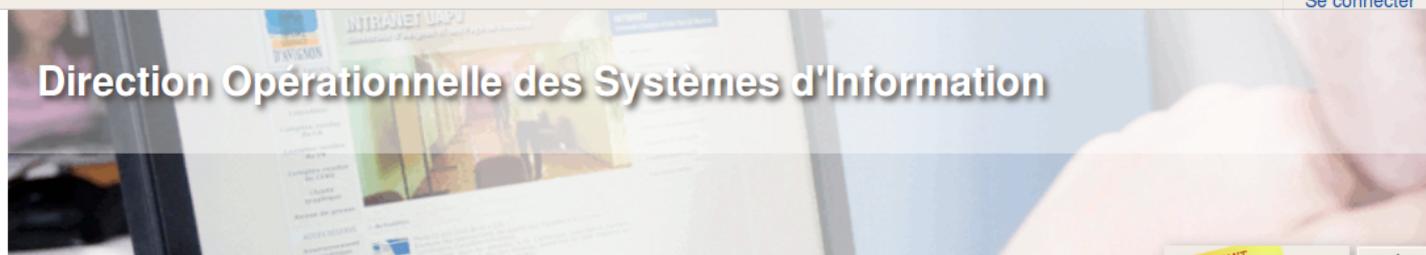


UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Catalogue de service (<http://dosi.univ-avignon.fr>)



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE



[Se connecter](#)

[Accueil](#) [Présentation](#) [Demande d'assistance](#) [Nouveautés](#) [Incidents / Maintenance](#) [Indicateurs](#) [Contacts](#)



Indicateurs

Vous retrouverez sur cette page des indicateurs et statistiques sur des services numériques.

Vous noterez que certains de ces indicateurs sont en accès réservé et nécessitent une identité numérique de l'Université d'Avignon.

[ALADIn - les demandes d'assistances de la DOSI](#)

[\[PRIVE\] Catalogue d'activités de la DOSI](#)

[\[PRIVE\] Les chiffres du jour](#)

[Les incidents et maintenances en cours et passés](#)

[Nouveautés DOSI](#)

[Outils pédagogiques](#)

[PARTAGE - Nombres de comptes, quotas et etc.](#)

[\[PRIVE-DOSI\] PARTAGE - Ancienne page des indicateurs](#)

[\[PRIVE\] Plateforme Web : Statistiques](#)

[Plateforme Web : Wordpress](#)

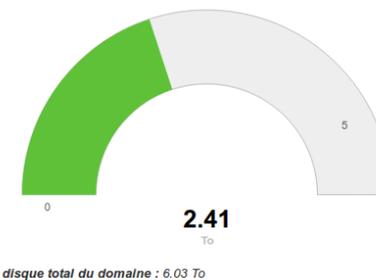
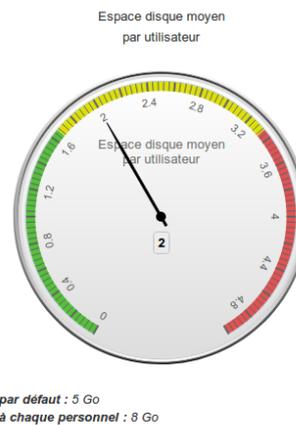
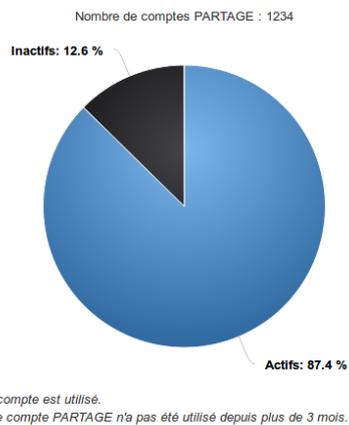
[Plateforme Web : Sites hébergés](#)

[\[PRIVE\] PretZ - Prêt de matériel](#)

Comptes PARTAGE des personnels

Comptes PARTAGE des étudiants

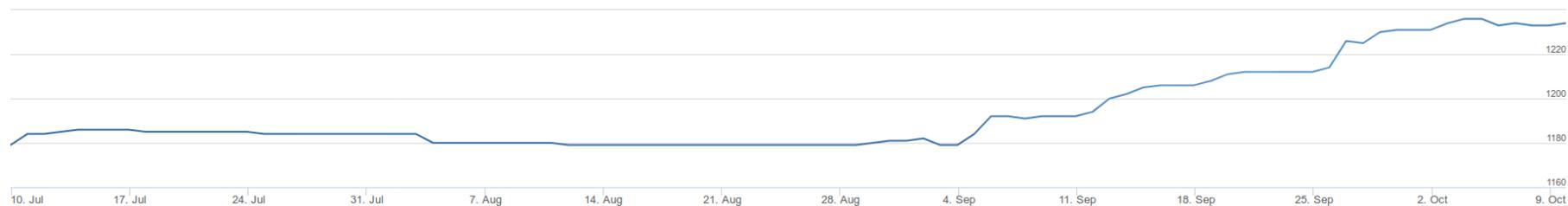
Date de mise à jour : Mardi 10 Octobre 2017



Nombre de compte PARTAGE

Zoom 1m 3m 6m YTD 1y All

From Jul 9, 2017 To Oct 9, 2017



KB Catalogue d'activités DOSI

Catalogue d'activités DOSI

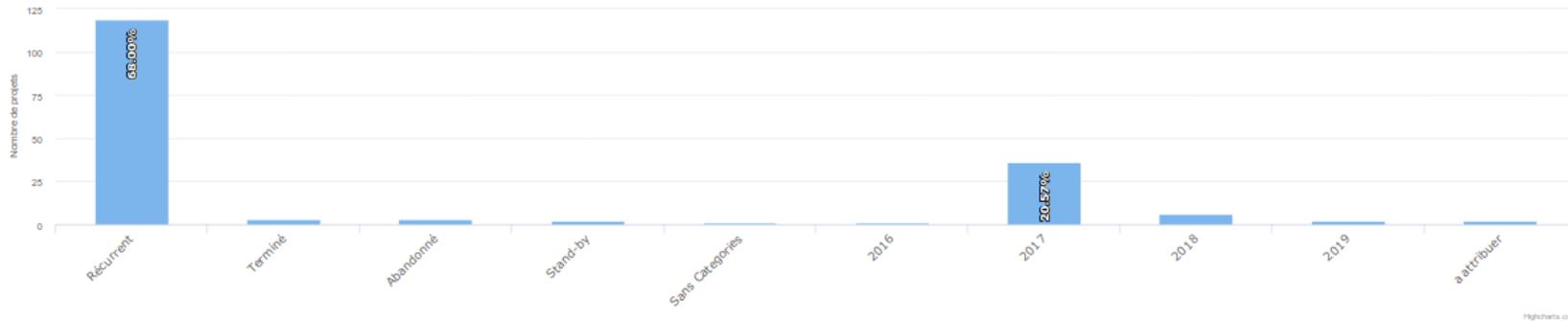
Accueil Projets Exploitation Modifiés En attente

Catalogue d'activités DOSI



[Voir les projets DOSI en attente : hors catalogue d'activités DOSI](#)

Nombre de projets par categories



Print PDF Nom Chef de projet DOSI Référent technique DOSI Référent fonctionnel Catégories Renouvellement Description Priorité Actions

Rechercher :

Nom	Chef de projet DOSI	Référent technique DOSI	Référent fonctionnel	Catégories	Renouvellement	Description	Priorité	Actions
Accès 24/7 CERI (data center/stock/salles)	Charpin Julien	Référent : Suppléant :	Y.Hayel / C.Chambonnet	2017		formaliser toutes les modifications nécessaires pour qu'un accès 24/7 aux ressources du CERI (data center + stock + salles info) par la DOSI soit effectif.	Normal	 
Achat	Charpin Julien	Référent : Pascale Gobelin	Stéphane Igouet	Récurrent		Gestion des procédures concernant les Achats de postes de	Normal	 

Catalogue de service (<http://dosi.univ-avignon.fr>)



Assistance Logistique et Administrative / Demande d'Interventions - Instance : DOSI
Demandes en cours : 472

Avant de faire votre demande, vérifiez que la réponse à votre question n'est pas déjà apportée sur le [site de la DOSI](#).
Première visite, n'hésitez pas à consulter l'[aide](#).
Cette instance propose une assistance dans les domaines suivants:

- Informatique : installation de matériels et logiciels, dépannage, conseil, prêt de matériel
- Téléphonie : téléphones fixes et mobiles, annuaire
- Audiovisuel : réservation de matériel, visio-conférence, enregistrements divers
- TICe : outils pédagogiques, plate-forme, cours en ligne
- Informatique et Libertés : demandes d'accès aux données, de rectification, déclaration de traitement

Incidents / Maintenances en cours

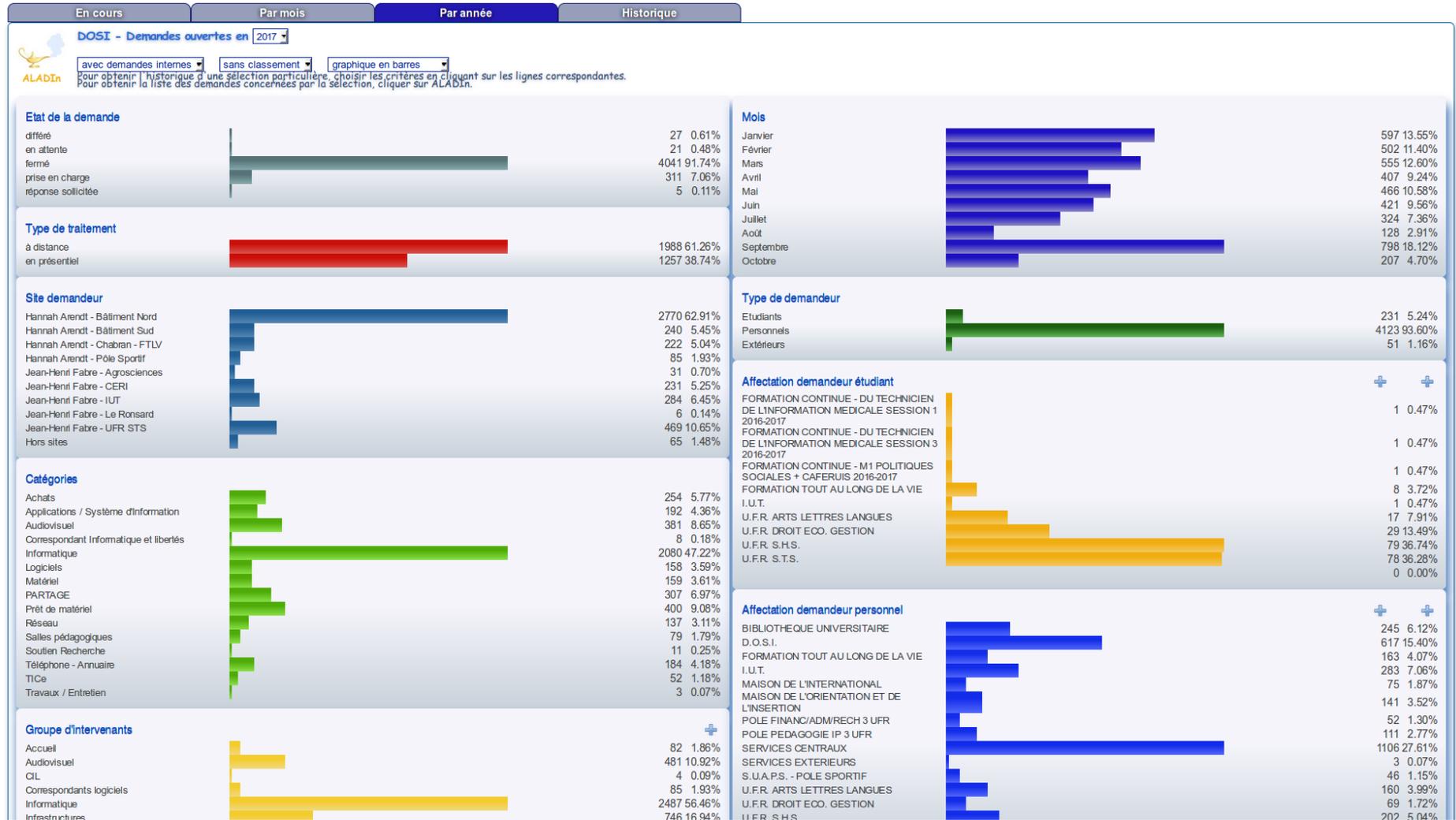
Salles informatiques 2w32 et 2w33 en maintenance :
Publié le vendredi 23 septembre 2016

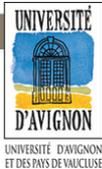
amphi Blaise (CERI) sono hs :
Publié le jeudi 15 juin 2017

Perturbation de service des sites web perso :



n°	Création	Modification	Demandeur	Affectation	Site	Demande	Suivi	Intervenant	Priorité
166677	10-10-2017 16:28	10-10-2017 16:28		SERVICES CENTRAUX : CELLULE COMMUNICATION / MISSION CULTURE	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Nord	Rattachement de mail à une liste de diffusion	en attente	Informatique	normale
166676	10-10-2017 16:22	10-10-2017 16:22		POLE FINAN/ADM/RECH 3 UFR : FAR 3 UFR	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Nord	Problème Scan	en attente	Informatique	normale
166675	10-10-2017 16:17	10-10-2017 16:17		U.F.R. S.T.S. : C.E.R.I.	Campus Jean- Henri Fabre - CERI	ecran de projection en panne	en attente	Informatique	normale
166674	10-10-2017 16:12	10-10-2017 16:15		D.O.S.I. : INFRASTRUCTURES : SERVEURS-RESEAU-TEL	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Nord	déployer l'image de la stat3 du CERI sur une machine dell 7040	en attente	Informatique	normale
166665	10-10-2017 15:26	10-10-2017 16:06		SERVICES CENTRAUX : DIRECTION DES AFFAIRES GENERALES ET AIDE AU PILOTAGE	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Nord	Installation de cinq acrobat Pro DC 2017	prise en charge	Informatique SALLES Stephan	normale
166660	10-10-2017 14:52	10-10-2017 15:29		BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE : BIBLIOTHECAIRES	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Sud	Bibliothèque : pb unité centrale du poste de déchargement 2ème étage	prise en charge	Informatique ACQUAVIVA Sacha	normale
166659	10-10-2017 14:50	10-10-2017 15:10	IGUNET Stephane	D.O.S.I. : AFFAIRES GENERALES	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Nord	Reservation salle visio : réunion préparatoire à la visio avec RENATER - le mercredi 8/10 de 16h à 17h30	prise en charge	Audiovisuel MESSAGER Christel	normale
166645	10-10-2017 11:14	10-10-2017 14:00		U.F.R. S.H.S. - L3 INFORMATION - COMMUNICATION 2017-2018	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Nord	Emprunt trépied	en attente	Audiovisuel	normale
166632	10-10-2017 09:17	10-10-2017 09:34		POLE PEDAGOGIE IP 3 UFR : PIP 3 UFR	Campus Hannah Arendt - Bâtiment Nord	M2 PAH -H-E01-1281-Muséologie : tradition et modernité/T.Wierzbinski-13/10	en attente	Accueil	normale





Votre Environnement Numérique de Travail

à l'Université d'Avignon et Pays de Vaucluse

Accueil



Site de l'Université



Cours en ligne



PARTAGE -
Outils
collaboratifs



Emploi du temps

Recherche sur les outils numériques

Annuaire

[Aller directement à l'annuaire](#)

DOSI : Travaux et Nouveautés

[Calendrier Travaux-dosi](#)

- + **Mon emploi du temps pédagogique dans mon calendrier PARTAGE**
Jeudi 21 Septembre 2017 à 15:46
- ⚠ **2w14 videoprojecteur hs**
Mardi 19 Septembre 2017 à 08:23
- ⚠ **arrêt service HARPEGE entre 12 et 13h00**
Mercredi 13 Septembre 2017 à 09:08
- ⚠ **Perturbation de service des sites web perso**
Mercredi 30 Août 2017 à 12:22
- + **Puis-je rediriger mes mails vers une adresse personnelle ?**
Jeudi 13 Juillet 2017 à 11:33

Informations Administratives

Pas d'annonce pour le moment.

Informations personnelles

Identité	Affectation	Salle	Téléphone Voir ma consommation
Courriel UAPV : stephane.igounet@univ-avignon.fr	Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information AFFAIRES GENERALES	Campus Hannah Arendt Bâtiment Nord : 2W22b	04.90.16.26.03 06.09.10.71.02 (caché dans l'annuaire)

i Si une ou plusieurs de ces informations ont changé, faites une demande d'intervention

Espace mis à disposition - En savoir plus...



Le saviez-vous ?

*Votre identité numérique est strictement personnelle,
ne confiez votre mot de passe à personne !*

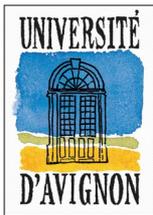
Actualités de l'Université

Tweets de @UnivAvignon

 Université d'Avignon @UnivAvignon

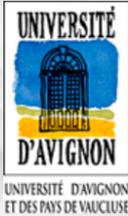
Consommation téléphonique Affichage de 2016 à 2017

Téléphonie fixe		Téléphonie mobile		
Mois	Montant HT	Montant TTC	Détail	
06.09.10.71.02 Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information - AFFAIRES GENERALES Stephane IGOUNET DIRECTEUR				
Année 2017	484.27 €	581.12 €	+	
- septembre 2017	20.14 €	24.17 €	+	
- août 2017	21.34 €	25.61 €	+	
- juillet 2017	23.61 €	28.33 €	+	
- juin 2017	22.64 €	27.17 €	+	
- mai 2017	21.72 €	26.06 €	+	
- avril 2017	19.50 €	23.40 €	+	
- mars 2017	19.44 €	23.33 €	+	
- février 2017	21.38 €	25.66 €	+	
- janvier 2017	314.50 €	377.40 €	+	
Année 2016	303.72 €	364.46 €	+	
- décembre 2016	18.45 €	22.14 €	+	
- novembre 2016	23.00 €	27.60 €	+	
- octobre 2016	20.83 €	25.00 €	+	
- septembre 2016	21.27 €	25.52 €	+	
- août 2016	19.78 €	23.74 €	+	
- juillet 2016	21.88 €	26.26 €	+	
- juin 2016	21.69 €	26.03 €	+	
- mai 2016	24.91 €	29.89 €	+	
- avril 2016	30.82 €	36.98 €	+	
- mars 2016	18.55 €	22.26 €	+	
- février 2016	63.90 €	76.68 €	+	
- janvier 2016	18.64 €	22.37 €	+	



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

[créer un compte](#) [se connecter](#)



navigation

- [Accueil](#)
- [Aide](#)
- [Modifications récentes](#)

transverse

- [Direction](#)
- [DOSI](#)
- [DevOps](#)
- [RSSI](#)
- [Colog](#)

assistance

- [Assistance](#)
- [Informatique](#)
- [Audiovisuel](#)

infra

- [Infra](#)
- [Système](#)
- [Réseau](#)
- [Téléphone](#)

applications

- [Dev & intégration \(PPD\)](#)
- [Usages du numérique](#)

tice

- [TICe](#)

[catégorie](#) [discussion](#) [voir le texte source](#) [historique](#)

Catégorie:DevOps

[?](#) Aide

« Dev & Ops, les outils du dialogue »

Le mouvement DevOps plébiscite l'application de méthodes de développement agiles et itératives à l'ensemble d'une organisation, mêlant ainsi développeurs (les Devs) et les administrateurs systèmes et réseau (les Ops).

Les Dev souhaitent des cycles de développement et déploiements courts afin de répondre rapidement aux besoins de l'organisation et des utilisateurs là où les Ops tiennent à la fiabilité et la stabilité de leurs infrastructures.

Comment répondre aux besoins des premiers sans mettre en péril les prérogatives des seconds ? DevOps plaide alors pour une culture, des process et des outils communs.

Le but est de construire nos outils qui permettent plus de réactivité à l'organisation sans affaiblir la stabilité et la sécurité des services.

Sous-catégories

Cette catégorie comprend 2 sous-catégories, dont les 2 ci-dessous.

D

- [DevOps:Outil](#)
- [DevOps:Réunion](#)

Pages dans la catégorie « DevOps »

Cette catégorie contient 6 pages, dont les 6 ci-dessous.

E

- [ENTNew \(Projet\)](#)

G

- [Git](#)

M

- [Moodle](#)

P

ACCUEIL

MAIL

[PARTAGE](#)
[Top 50 Quota](#)
[Voir Alias](#)

AUTH

[Compte SAMBA](#)
[Compte FTP](#)
[Compte IN](#)
[Check USER](#)
[Reset PWD](#)
[Compte Test](#)
[Connexions SAMBA](#)
[Partages SAMBA](#)

LDAP

[Recherche](#)
[Machines](#)
[Logs Intégration](#)
[Test](#)

WEB

[Liste webmasters](#)
[Maintenance](#)
[Stats](#)

SQL

[Lister DB](#)
[Créer DB](#)
[Supprimer DB](#)

REZO

[Live config](#)
[IPs life](#)
[Table ARP](#)
[Bacula config](#)
[Wifi blacklist](#)
[Ports des switchs](#)

META

[IPMI](#)
[Update/Upgrade](#)
[WPKG](#)
[Puppet](#)
[VM_admin](#)
[Impression](#)

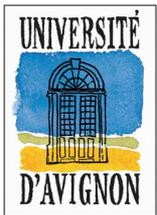
TEL

[XIVo infos](#)



Date	Section	Action	User
Oct 11 12:47:51	LDAP	Recherche LDAP sur caldier	beaudlot
Oct 11 12:46:39	LDAP	Recherche LDAP sur irondelle	beaudlot
Oct 11 11:14:58	LDAP	Recherche LDAP sur mosca	salless
Oct 11 11:13:45	LDAP	Recherche LDAP sur matois	salless
Oct 11 10:27:37	AUTH	Suppression du contenu Téléchargement sous Ubuntu de uapv1702751	boneauf
Oct 11 10:26:11	AUTH	Suppression du contenu Téléchargement sous Ubuntu de uapv1702751	boneauf
Oct 11 10:16:04	AUTH	Kill de la session SAMBA de uapv1701345	boneauf
Oct 11 10:09:39	LDAP	Recherche LDAP sur uapv1804671	marcelf
Oct 11 10:08:13	LDAP	Recherche LDAP sur hanane.hanafi@alumni.univ-avignon.fr>	marcelf
Oct 11 08:58:37	META	Upgrade système de lmmatlab01a.univ-avignon.fr	beaudlot
Oct 11 08:58:29	META	Upgrade système de fogens01a.univ-avignon.fr	beaudlot
Oct 11 08:38:59	AUTH	Checking uapv1703223	millard
Oct 11 08:36:10	AUTH	Reset pwd uapv1703223	millard
Oct 11 08:34:56	AUTH	Checking uapv1703223	millard
Oct 10 16:54:01	REZO	Affichage de la configuration de staps-1, position 2, port 16.	salless
Oct 10 16:48:11	WEB	Reload config apache2 sur pweb02c.univ-avignon.fr	beaudlot
Oct 10 16:48:10	WEB	Reload config apache2 sur pweb01c.univ-avignon.fr	beaudlot
Oct 10 16:31:59	WEB	Reload config apache2 sur pweb02c.univ-avignon.fr	beaudlot
Oct 10 16:31:58	WEB	Reload config apache2 sur pweb01c.univ-avignon.fr	beaudlot
Oct 10 15:02:36	AUTH	Reset pwd uapv1802193	fontana
Oct 10 13:35:31	AUTH	Reset pwd uapv1803260	boneauf
Oct 10 13:35:18	AUTH	Reset pwd uapv1803311	millard
Oct 10 13:34:49	AUTH	Checking uapv1803311	millard
Oct 10 13:34:44	AUTH	Checking uapv1803260	boneauf
Oct 10 12:20:09	LDAP	Machines du LDAP : succès ajout a-0e11-000113t.	acquavis
Oct 10 12:19:27	LDAP	Machines du LDAP : succès suppression a-0e11-000113.	acquavis

Le partage des informations : le préalable à notre libre interprétation de DevOps



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

DevOps @ dosi.univ-avignon.fr

- Avant : nous causons de DevOps (mail, réunion de pôle, café, etc.)
- Impulsion: ordre du jour de la réunion de service le 7 janvier 2016 : « DevOps is coming option galette »
- Pendant : moult discussions formelles et informelles + expression de nos problèmes internes (plus ou moins connu de tous mais non encore exprimé)
- Après : nouvel organigramme puis modification n+1 en mars 2017

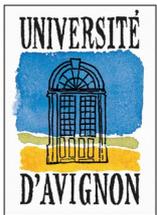


UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Réunion de service le 7/01/16 : DevOps is coming option galette

Wikipédia :

Le DevOps est un mouvement visant à l'alignement de l'ensemble des équipes du système d'information sur un objectif commun, à commencer par les équipes de dev ou dev engineers chargés de faire évoluer le système d'information et les ops ou ops engineers responsables des infrastructures (exploitants, administrateurs système, réseau, bases de données,...).



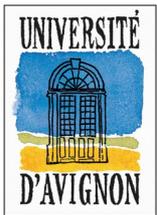
UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Réunion de service le 7/01/16 : DevOps is coming option galette

Injonction de la direction de la DOSI :

Maximiser l'interaction des pôles Infra et PPD

Répartir les rôles de management



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

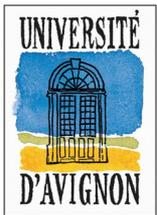
Réunion de service le 7/01/16 : DevOps is coming option galette

Injonction de la direction de la DOSI :

Maximiser l'interaction des pôles Infra et PPD

Répartir les rôles de management

Les modalités sont à discuter



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

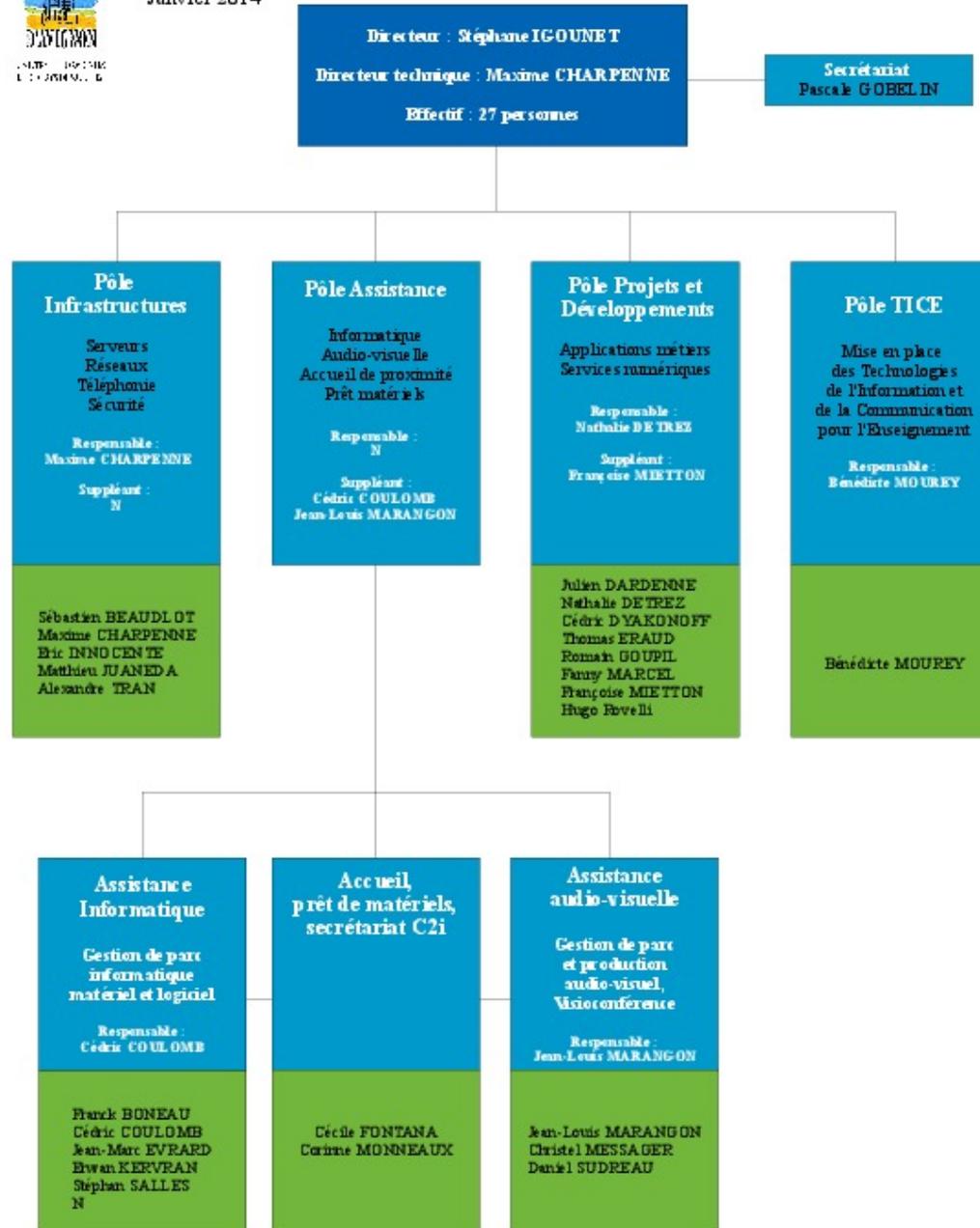
Réunion de service le 7/01/16 : DevOps is coming option galette

Injonction de la direction de la DOSI :

Maximiser l'interaction des pôles Infra et PPD

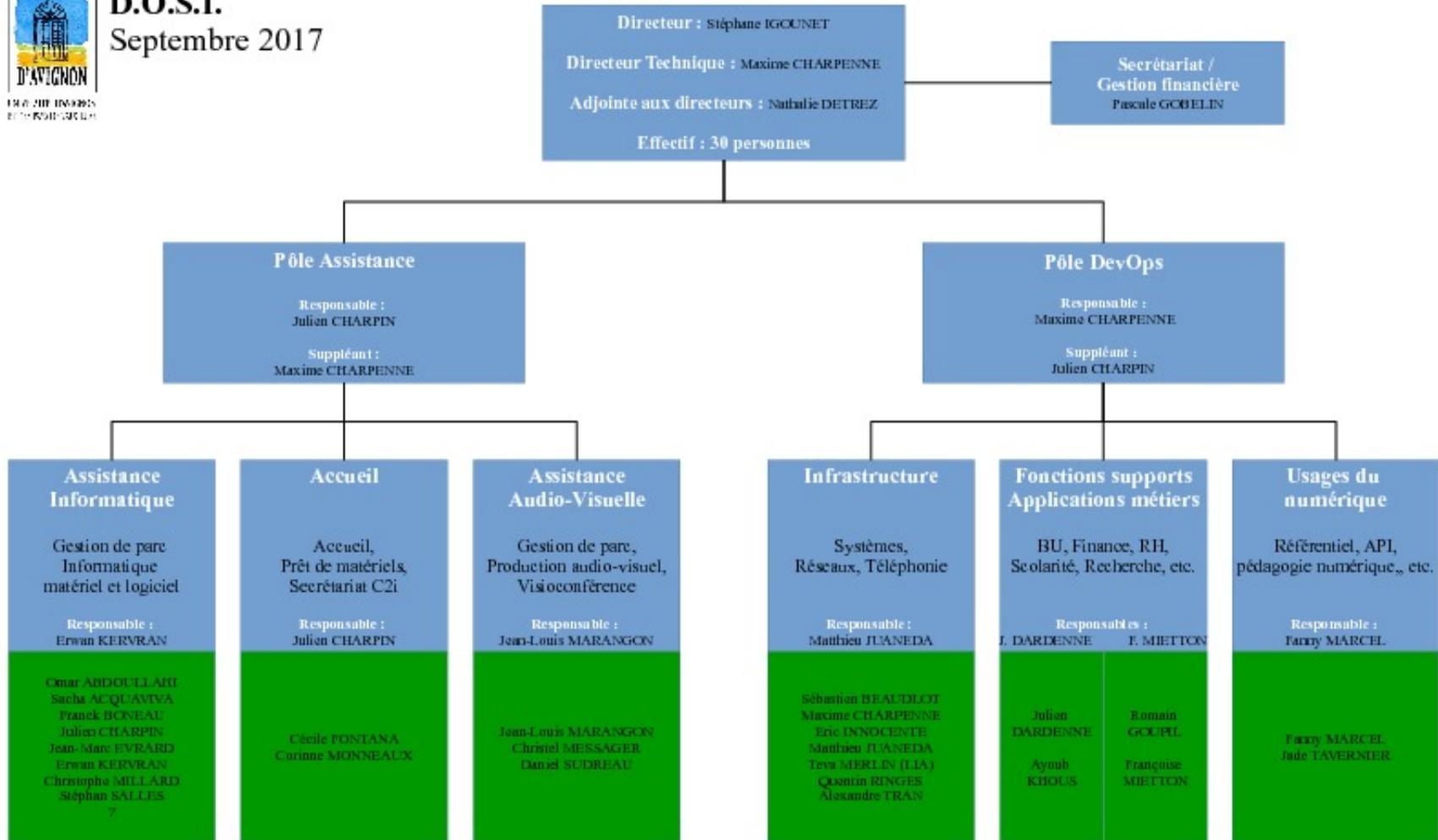
Répartir les rôles de management

Les modalités sont à discuter, pas l'objectif.

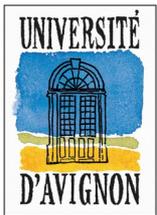




D.O.S.I.
Septembre 2017



Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information - Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Première mise en oeuvre

- Partage de l'information (quoi, qui, quand)
 - Catalogue d'activités
 - Suivi d'activités => indicateur

KB Catalogue d'activités DOSI

Catalogue d'activités DOSI

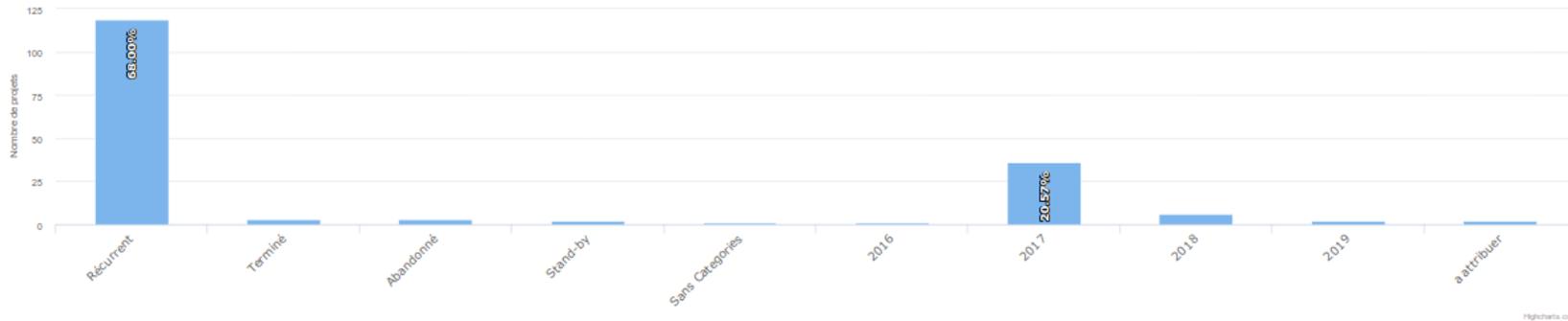
Accueil Projets Exploitation Modifiés En attente

Catalogue d'activités DOSI



[Voir les projets DOSI en attente : hors catalogue d'activités DOSI](#)

Nombre de projets par categories



Print PDF Nom Chef de projet DOSI Référent technique DOSI Référent fonctionnel Catégories Renouvellement Description Priorité Actions

Rechercher :

Nom	Chef de projet DOSI	Référent technique DOSI	Référent fonctionnel	Catégories	Renouvellement	Description	Priorité	Actions
Accès 24/7 CERI (data center/stock/salles)	Charpin Julien	Référent : Suppléant :	Y.Hayel / C.Chambonnet	2017		formaliser toutes les modifications nécessaires pour qu'un accès 24/7 aux ressources du CERI (data center + stock + salles info) par la DOSI soit effectif.	Normal	 
Achat	Charpin Julien	Référent : Pascale Gobelin	Stéphane Igouet	Récurent		Gestion des procédures concernant les Achats de postes de	Normal	 

Première mise en oeuvre

- Partage de l'information (quoi, qui, quand)
 - Catalogue d'activités
 - Suivi d'activités => indicateur

- Méthodes de travail communes
 - Formalisation de la conduite de projet (2 sessions de formation Gestion de Projet avec fonctionnels et DOSI)
 - Outils communs (documentations, Git, etc.)

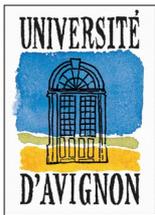
Première mise en oeuvre

- Partage de l'information (quoi, qui, quand)
 - Catalogue d'activités
 - Suivi d'activités => indicateur

- Méthodes de travail communes
 - Formalisation de la conduite de projet (2 sessions de formation Gestion de Projet avec fonctionnels et DOSI)
 - Outils communs (documentations, Git, etc.)

Buts : améliorer la planification et la qualité des projets, donner une visibilité à tout le monde, se donner les moyens de prioriser

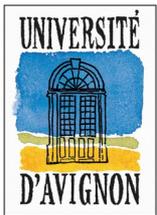
- Point de vue management
- **Prétexte** à la réflexion collective pour adapter nos pratiques
- Sur la base de notre ADN, les outils et méthodes viendront (ou pas)
- A l'instar de nombreux autres concepts (ITIL, qualité, contrat de service, etc.), nous sommes sympathisants mais pas forcément pratiquant dans les règles dites de l'art



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Merci

- *Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information* -



UNIVERSITÉ D'AVIGNON
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

Première synthèse

Copyright (c) 2017 Stéphane Igounet (Université d'Avignon)

Permission est accordée de copier, distribuer et/ou modifier ce document selon les termes de la Licence de Documentation Libre GNU (GNU Free Documentation License), version 1.1 ou toute version ultérieure publiée par la Free Software Foundation. Une copie de la présente Licence est incluse dans la section intitulée Licence de Documentation Libre GNU.

<http://www.gnu.org/licenses/licenses.html#FDL>